

Algemene voorwaarden verkeersschool Twin per 01-01-2020 voor de categorie A2, A, AM2, B, BE, C, CE

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op lessen/rijlessen c.q. diensten, adviezen en andere werkzaamheden die door verkeersschool Twin (hierna te noemen: de verkeersschool) worden aangeboden, Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De wederpartij wordt vervolgens "leerling" genoemd.
3. Op deze voorwaarden en op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
4. In geval van één van de bepalingen uit deze voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
5. In geval van strijd tussen enerzijds deze opgenomen voorwaarden en anderzijds andere schriftelijke voorwaarden, prevaleren de laatste.
6. Indien blijkt dat enige bepaling in de algemene voorwaarden nietig of niet afdwingbaar zal blijken te zijn, zal deze bepaling geacht worden te zijn veranderd of vervallen. De Verkeersschool is gerechtigd om ongeldige bepalingen te vervangen door nieuwe die de bedoelingen van de ongeldige bepalingen zoveel mogelijk weergeven.

Artikel 2 - Verplichtingen verkeersschool

De verkeersschool draagt er zorg voor:

1. Dat de lessen wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
2. Dat de les zo veel mogelijk wordt gegeven door dezelfde instructeur.
3. Dat de instructeur de leerling regelmatig en in ieder geval eens per vijf praktijklessen informatie geeft over de voortgang van deze leerling, ook in relatie tot de exameneisen.
4. de examenaanvraag binnen twee weken is ingediend bij de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), het CCV of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), nadat met de leerling overleg is gevoerd dat het examen kan worden aangevraagd én de cursist tevens de kosten van alle gevolgde rijlessen en het examen aan de verkeersschool heeft voldaan.
5. Dat de leerling op de datum en de tijd waarvoor hij is opgeroepen het onderzoek naar de rijvaardigheid zal kunnen doen in het lesvoertuig waarmee hij heeft geleest. Is dat niet mogelijk, dan gebeurt dit in een lesvoertuig van minimaal hetzelfde of van een gelijkwaardig type.
6. Dat de afgesproken duur van een les ook helemaal gebruikt wordt voor deze les.
7. Dat de verkeersschool een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, die in ieder geval een dekking biedt van € 2.500.000,-.
8. Dat de leerling wordt geïnformeerd welke medische aandoeningen van invloed kunnen zijn op het recht om een voertuig te mogen besturen.
9. Dat de leerling verteld wordt dat de verblijfsstatus bepalend is voor het recht op afgifte van een rijbewijs.
10. Dat de leerling verteld wordt dat hij het moet melden als aan hem de bevoegdheid om een motorvoertuig te besturen is ontnomen.

Artikel 3 - Verplichtingen leerling

1. Het is de verantwoording van de leerling dat deze tijdig in het bezit is van het theoriecertificaat. Eventuele gevolgen van het niet tijdig bezitten komen voor de rekening van de leerling. De verkeersschool adviseert om zo snel mogelijk na inschrijving een theoriecursus en theorie examens bij de verkeersschool in te plannen. Het is belangrijk dat de leerling bij de aanvraag aangeeft op welke data e/o tijden hij/zij niet beschikbaar is om een theorie-examen af te leggen i.v.m. het niet kunnen annuleren van het theorie-examen na reservering bij het CBR. Eventuele geschillen die hierdoor ontstaan zijn geheel voor verantwoording van de leerling.
2. De leerling moet bepaalde lesonderdelen beheersen voor dat aan een deeltaot, toets of examen kan worden deelgenomen. De leerling moet zich houden aan het met de verkeersschool afgesproken lesschema tot elke toets of examen en zich houden aan de op de (digitale) lesafsprakenkaart vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles.
3. Indien de leerling niet aanwezig is op de afgesproken datum, tijd en plaats dan zal de verkeersschool vijftien minuten na aanvangstijd wachten. Komt de leerling niet, zonder tijdig te hebben afgezegd, dan moet de leerling deze les betalen. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden, zoals een ernstig ongeval / ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval / ernstige ziekte / of overlijden van familie in de 1e en 2e graad of van zijn huisgenoten.
4. De leerling dient alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de lessen op te volgen.
5. Bij een compact opleiding (snelcursus) met examengarantie, een E achter B dagopleiding met examengarantie dient de leerling de door de instructeur aanbevolen opleiding en rijlessen te volgen alsook alle deeltaot, ttt en het praktijkexamen. Indien deze hiervan afwijkt en/of minder dan de aanbevolen rijlessen volgt dan vervalt het recht op examengarantie. Indien de leerling lessen annuleert of niet aanwezig is vervalt tevens het recht op examengarantie. De lessen tussen het 1^e examen en het 2^e examen komen voor rekening van de leerling en vallen niet onder de garantie. Bij een dagopleiding voor de aanhangwagen (BE) dient de leerling tevens een verplichte rijtest te volgen om recht te hebben op een examengarantie. Hierbij dient de leerling het advies op te volgen van de instructeur en eventueel extra lessen te volgen.
6. De leerling dient een geldig legitimatiebewijs en als dit vereist is ook een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te kunnen tonen bij een toets. Bovendien moet de leerling bij een transportopleiding voorafgaand aan een les een geldig rijbewijs kunnen tonen.
7. Voordat met de lessen wordt begonnen, moet de leerling op tijd afstemming hebben gezocht met het examenbureau over relevante medische aandoeningen (zie ook art. 2 lid 8). Als de leerling dit niet heeft gedaan, is de verkeersschool niet aansprakelijk als de opleiding vervolgens moet worden onderbroken of gestopt.
8. De leerling dient te melden dat hem de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen is ontnomen. Meldt de leerling dit niet, dan is de verkeersschool niet aansprakelijk voor de gevolgen ervan.
9. De leerling kan met de instructeur een afspraak maken over afwijkende ophaaladressen. Dit moet dan minimaal een half uur voor lesaanvang bekend en goedgekeurd zijn door de instructeur (uitsluitend mogelijk voor de cat. B). Misverstanden met betrekking tot het maken van afspraken over afwijkende ophaaladressen komen geheel voor rekening van de leerling.

Artikel 4 – Betaling en annulering

1. De verkeersschool is gerechtigd een bedrag aan inschrijf/administratie kosten bij de leerling in rekening te brengen.
2. De leerling dient de volledige lesprijs te betalen indien niet is voldaan aan de afzegtermijn van 3 werkdagen voor de geplande rijles. Ter verduidelijking: Een rijles kan kosteloos geannuleerd worden indien de leerling de vastgestelde afzegtermijn aanhoudt, n.l.: tussen de dag van afbellen en de geplande rijles moeten TWEE VOLLEDIGE WERKDAGEN zitten (openingstijden kantoor). Zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 2 werkdagen. Afzegging dient tijdens de kantooruren van de verkeersschool te gebeuren en dient persoonlijk op het kantoor van de verkeersschool of telefonisch aan het kantoorpersoneel te worden doorgegeven. Ziekte aan de kant van de leerling komt volledig voor rekening en risico van de leerling. Een te laat afgezegde les wordt niet in mindering gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden, zoals genoemd in artikel 3 lid 3.
3. In afwijking van het gestelde in bovenstaande artikel 4 lid 2: Voor de lessen van een compact opleiding, snelcursus, dagopleiding of theoriecursus kan de leerling slechts onder bepaalde voorwaarden afzien van de gemaakte afspraken. Indien er door omstandigheden een afgesproken les, lesdag of cursusdag niet kan doorgaan, dient de leerling z.s.m. contact op te nemen met de verkeersschool om te kijken of er een oplossing gevonden kan worden. I.v.m. de strak ingeroosterde lesplanning bij de instructeur, worden niet nagekomen lessen of geannuleerde lessen aan de leerling doorberekend. De bovenstaande annuleringsregeling in artikel 4 lid 2 komt hiermee te vervallen of er moet sprake zijn van een dringende reden, zoals genoemd in artikel 3 lid 3.
4. De verkeersschool mag tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs verhogen. Dit geldt niet als er sprake is van een pakketprijs, maar dan mag de prijs wél omhoog vanwege een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden.

5. De leerling moet vóór het verstrijken van de betalingsdatum betaald hebben. Doet hij dat niet, dan stuurt de verkeersschool na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de leerling de gelegenheid om binnen zeven dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag toch nog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag de verkeersschool rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Moet de verkeersschool om haar vordering te incasseren kosten voor een gerechtelijke procedure of buitengerechtelijke kosten maken, dan kan dit aan de leerling in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen.
6. Als de leerling toch niet of gedeeltelijk heeft betaald, ook niet nadat hij een redelijke termijn heeft gekregen om toch nog te betalen, dan mag de verkeersschool de leerling de toegang tot de geplande les(sen) weigeren terwijl de betalingsverplichting voor het volledige bedrag blijft bestaan.
7. Indien de leerling een verkorte of versnelde rijopleiding een dagopleiding (AM2, BE) of een compact opleiding in een aantal dagen heeft gepland bij de verkeersschool en indien de verkeersschool geen betaling heeft ontvangen van het volledige lespakket voor aanvang van de rijlessen, dan kan de opleiding geen doorgang vinden terwijl de betalingsverplichting voor het volledige bedrag blijft bestaan.
8. De leerling is verplicht om een eventuele contante betaling door de instructeur te laten aftekenen op een factuur, leskaart (cat. A.) of in een praktijk risboekje. Indien bij een betalingsgeschil tussen de leerling en de instructeur, de leerling de leskaart, de factuur of het risboekje niet kan tonen, dan zal de betreffende les voor rekening van de leerling komen.

Artikel 5 - De toets of examen (onderzoek naar de rijvaardigheid, tussentijdse toets of andere deelttoets)

1. De leerling betaalt de kosten van de toets of examen aan de verkeersschool op het moment dat de aanvraag hiervoor is ingediend. Er kan, liefst schriftelijk, iets anders worden afgesproken.
2. Indien de toets niet door kan gaan, omdat de leerling niet of te laat op de toets of het examen verschijnt en dit is niet te wijten aan de verkeersschool, moet de leerling betalen voor de nieuwe aanvraag.
3. Een toets of examenaanvraag kan slechts in behandeling worden genomen indien de leerling de rij school heeft gemachtigd (cat. B). Tevens dient de leerling zelf de examenaanvraag bij de verkeersschool in te dienen, na goedkeuring van de rijinstructeur, en de betaling van de betreffende toets of examen direct na aanvraag aan de verkeersschool te voldoen. Het is belangrijk dat de leerling bij aanvraag aangeeft op welke data e/o tijden hij/zij niet beschikbaar is de toets of een examen af te leggen i.v.m. het niet kunnen annuleren van het examen of de toets na reservering bij het CBR. Eventuele geschillen die hierdoor ontstaan zijn geheel voor verantwoording van de leerling.
4. Indien een leerling een aanvraag van een toets of (her) examen heeft ingediend bij de verkeersschool, is deze zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van lesafspraken, zodat deze nog voldoende lessen kan rijden tot aan de toets of het betreffende (her) examen. Hierbij dient de leerling het advies van de rijinstructeur op te volgen zodat hij/zij goed voorbereid kan deelnemen aan de toets of het examen. In geval het een herexamen betreft, is het belangrijk dat de leerling regelmatig lessen blijft volgen om het behaalde niveau te behouden en/of te verbeteren. De rij school of de instructeur kunnen besluiten om een praktijkexamen niet te laten doorgaan indien niet voldoende lessen zijn gevolgd en/of de leerling niet klaar is voor de toets of het (her) examen. De kosten hiervan (en van een eventuele nieuwe aanvraag) komen voor rekening van de leerling en de betalingsverplichting van de toets of het (her) examen die niet is/zijn doorgegaan blijft hierbij bestaan.
5. Tijdens een toets of examen is de kandidaat verplicht in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs, een geldig theoriecertificaat (cat. A en B) en/of een geldig rijbewijs (cat. BE, C, CE). Indien de kandidaat tijdens een toets of examen niet in het bezit is van deze documenten, vervalt de toets of het examen en komen de kosten voor een nieuwe aanvraag en lessen geheel voor rekening van de leerling.
6. Last het examenbureau de toets of het examen af wegens slechte weersomstandigheden, dan zal de verkeersschool de leerling het lesgeld van de nieuw te reserveren tijd voor de toets of het examen in rekening brengen en een les vooraf. Indien mogelijk adviseren wij de tijd van de toets of het geannuleerde examen te gebruiken als rijles. Eventueel extra rijlessen komen voor rekening van de leerling.
7. De verkeersschool kan in onderstaande situaties, op verzoek van de leerling, kosteloos een nieuw aanvraag indienen voor een toets of examen. De leerling kan de toets of het examen niet beginnen of afronden, omdat:
 - a. er een dringende reden was, zie artikel 3 lid 3
 - b. het lesvoertuig om het examen of de toets mee af te leggen er niet was en ook geen vervangend voertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type
 - c. het examenbureau het voor de toets of examen te gebruiken lesvoertuig afgekeurd heeft, terwijl er geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type beschikbaar was
8. In de situaties van artikel 5 lid 7 krijgt een leerling, die een nieuwe toets of examen wil gaan aanvragen, 1 gratis extra rijles van 90 min en een uur vooraf de toets of het examen

Artikel 6 – Overige bepalingen

1. De instructeur heeft het recht om de rijles af te zeggen als de leerling onder invloed blijkt van alcohol, medicijnen of verdovende middelen. De afgezegde les komt dan voor rekening van de leerling.
2. Van iedere vooruitbetaling van lesgelden, deelttoetsen of examens dient vanaf het moment van betaling **binnen één jaar** gebruik te zijn gemaakt. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de verkeersschool vervalt dit tegoed, en kan de leerling hier geen aanspraak meer op maken.
3. Lespakketten of vooruitbetaalde lesgelden zijn niet overdraagbaar
4. Cursuspakketten, aanbiedingspakketten of speciale actie tarieven zijn alleen geldig voor nieuwe leerlingen die met rijles beginnen en die voor het eerst bij de verkeersschool gaan lessen. Per leerling kan hiervan slechts eenmaal gebruik worden gemaakt.
5. De Verkeersschool is gerechtigd om de leerling over te plaatsen naar een andere rijinstructeur indien blijkt dat het voor de vaste rijinstructeur niet mogelijk is of indien redelijkerwijs niet verwacht kan worden om de rijlessen met de leerling voort te zetten.

Artikel 7 - Beëindiging van de rijopleiding

1. De verkeersschool mag de rijopleiding alleen stopzetten, als in alle redelijkheid niet verwacht kan worden dat de rijopleiding wordt voortgezet. Indien de verkeersschool de rijopleiding van de leerling besluit stop te zetten zal deze de vooruitbetaalde lesgelden terugbetalen onder aftrek van de rijlessen, examengelden, toetsen en of theorielessen die al genoten zijn.
2. De leerling mag de rijlessen (tijdelijk) stopzetten of beëindigen. Uitsluitend in de gevallen zoals genoemd onder artikel 3 lid 3 krijgt de leerling het vooruitbetaalde lesgeld terug onder aftrek van al genoten lessen, administratiekosten en de betaalde examengeld(en). In alle andere gevallen is terugbetaling van vooruitbetaalde lesgelden, examens of toetsen niet mogelijk. De leerling heeft vanaf het moment van betaling één jaar de tijd om de rijlessen, theorielessen en/of examens te verbruiken (mits anders schriftelijk overeengekomen). Na deze periode vervalt het tegoed.
3. Tijdelijk stopzetten of beëindigen van de rijopleiding dient schriftelijk of per mail aan de verkeersschool te worden medegedeeld. Openstaande facturen, rijlessen, examens, toetsen, termijnen of te laat geannuleerde lessen die nog in rekening gebracht moeten worden, dienen te worden betaald.

Artikel 8 – Klachtenafhandeling

1. Indien de leerling een klacht heeft, dan kan hij deze bij de verkeersschool (liefst per mail) indienen. De verkeersschool zal de klacht z.s.m. in behandeling nemen. Indien de leerling niet tevreden is over de afhandeling van de klacht, dan kan deze er voor kiezen om het geschil binnen een termijn van één maand, voor te leggen aan het VRB (Vereniging Rij school Belang) waarbij de verkeersschool is aangesloten. De leerling kan dan via de mail info@vrb.nu contact opnemen met het VRB bestuur. Deze stemmen af of het geschil tussen de verkeersschool en de leerling opgelost kan worden.